

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 1 de 10

1 OBJETIVO

Esta política de privacidade tem o objetivo de esclarecer o público de maneira clara e transparente, como são utilizadas as informações obtidas.

Nós, do **MÉRYA grupo** (“Nós”, sendo que por “**MÉRYA grupo**” entende-se as empresas a seguir denominadas: MÉRYA GESTÃO E PARTICIPAÇÕES S.A.; CDIPSUL – CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DO SUL LTDA.; CLÍNICA HOSPITALAR DE IMAGEM SÃO JOSÉ LTDA.; CMD – CENTRO MÉDICO DE DIAGNÓSTICO LTDA.; DENSO UNIDADE DE DENSITOMETRIA ÓSSEA LTDA.; DMI DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM LTDA.; LABIMAGEM SERVIÇOS DE RADIODIAGNÓSTICOS LTDA.; LABMED - LABORATÓRIO MÉDICO DE LONDRINA LTDA.; MASTO-CENTRO – CENTRO DE DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS DA MAMA LTDA.; MEDVIA DIAGNOSTICO LTDA.; RADIODIAGNÓSTICO SÃO JOSÉ LTDA.; SERVIÇO DE RADIOLOGIA DMI CURITIBA LTDA.; SONITEC - DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM LTDA.; TAKEDA & FERNANDES LTDA.; ULTRAMED - UNIDADE BELA SUICA LTDA.; E ULTRAMED - UNIDADE DE ULTRASSONOGRRAFIA LONDRINA LTDA.; UNIDADE DE MEDICINA NUCLEAR DE LONDRINA EIRELI;), buscamos a melhor maneira de satisfazer as necessidades de nossos clientes e usuários (“Você”). Somos um laboratório com quatro décadas de história, com a missão de oferecer o melhor diagnóstico, com profissionais altamente qualificados que utilizam tecnologia de ponta no intuito de entregar laudos decisivos para a sua vida e de sua família e, por isso, em respeito à sua privacidade e aos seus dados pessoais, apresentamos a Você o presente documento (“Política” ou “Política de Privacidade”). Quando acessar ou interagir com o nosso website ou utilizar os nossos serviços, podemos guardar algumas informações (“Dados” ou “Dados Pessoais”) sobre Você. Elaboramos esta Política de Privacidade com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais podem ser coletados usados, compartilhados e armazenados por nós.

A aceitação desta Política será feita quando você utilizar os nossos serviços, acessar ou interagir com o website e, quando solicitado, concordar de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Dessa forma, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue utilizando nossos serviços e website e tampouco interaja com ele. Pedimos apenas que nos explique o motivo de discordância para que possamos melhorar nossos produtos e serviços.

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
Generalì

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 2 de 10

2 ÁREAS ONDE É APLICÁVEL

Aplicável a todas as áreas da organização.

3 DEFINIÇÕES E SIGLAS UTILIZADAS NO TEXTO

Não aplicável.

4 DIRETRIZES

4.1 Que tipos de Dados Pessoais o Mérya grupo coleta?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pelo Mérya grupo variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços e produtos. Por exemplo, coletaremos diferentes Dados dependendo do tipo de exame que você realizar. A fim de tornar mais acessível essas definições e diferenças, listamos abaixo algumas finalidades para as quais seus Dados podem ser utilizados, de modo que você possa entender o que se aplica especificamente a você:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Acesso ao website	IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas e outras informações extraídas de cookies	Obrigação Legal e Legítimo Interesse
Resposta a dúvidas e solicitações	Nome completo, telefone, e-mail e informações fornecidas para resolução da demanda	Consentimento
Admissão, agendamento e andamento de exames	Nome completo, estado civil, profissão, naturalidade, data de nascimento, endereço, telefone de contato, convênio médico, exame agendado e prontuários de exames, agendamentos retroativos, documento com foto, pedido médico, gênero, peso, altura e condições especiais (como alergias, órgãos retirados, medicamentos etc.)	Consentimento
Execução de exames	Nome completo, idade, gênero e informações específicas sobre o tipo de exame a ser executado	Consentimento

Autor: Stefane Frazão de Moraes Cabral

Revisor: Stefane Frazão de Moraes Cabral

Aprovador: Luis Henrique Generali

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 3 de 10

Entrega de resultados dos exames	Nome completo, data de nascimento	Consentimento
Gestão da qualidade, análises e relatórios	Nome completo, idade, convênio médico, data de nascimento, gênero, telefone, RG, CPF, exame e laudo médico	Obrigação Legal e Tutela da Saúde
Newsletter	Nome completo e e-mail	Consentimento e Legítimo Interesse

Dados de crianças e adolescentes: Alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos, e prestados a adolescentes, ou seja, aquelas pessoas entre doze e dezoito anos de idade. Nesses casos, sempre buscaremos a autorização de seus pais ou representantes legais.

4.2 Como serão utilizadas estas informações?

As informações pessoais fornecidas por nossos pacientes são utilizadas para todo o seu atendimento visando identificação do indivíduo, buscas por nossos especialistas de indicação e contraindicação de procedimentos, estudos mais apurados correlacionado as informações, registros que possam ser utilizados no futuro correlacionadas as alterações de estados de saúde, comunicações necessárias e obrigações legais.

As informações pessoais obtidas de acompanhantes são utilizadas para controle de acesso e segurança de todos os nossos pacientes, do próprio acompanhante e de nossos colaboradores.

As informações de todos os indivíduos que entraram em contato conosco permitem a atualização sobre os serviços, produtos e eventos realizados. A decisão de receber esse conteúdo sempre fica a critério do usuário de nossos serviços podendo escolher por não o receber a qualquer momento.

Essas informações poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos com a finalidade informativa de propósito interno, para pesquisas, desenvolvimento de produtos e serviços, bem como para a comunicação com usuários.

Autor: Stefane Frazão de Moraes Cabral

Revisor: Stefane Frazão de Moraes Cabral

Aprovador: Luis Henrique Generali

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 4 de 10

4.3 Cookies

4.3.1 O que é um Cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta conectada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

4.3.2 Por que usamos Cookies?

O Mérya grupo utiliza os seguintes tipos de cookies no website:

- I. **Cookies estritamente necessários**, para que nosso site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Não é possível recusar estes cookies se você quiser visitar os nossos sites;
- II. **Cookies de análise**, para melhorar o conteúdo dos nossos sites, fornecendo informações sobre como os sites estão sendo usados, para melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada; e
- III. **Cookies de marketing**, para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de produtos e serviços ao usuário, de acordo com seus interesses.

O uso de cookies de análise e de marketing está sujeito ao seu **consentimento prévio** por meio de nossos Avisos de Cookies. Assim, caso você deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies que você deu o consentimento anteriormente, acesse a qualquer momento nosso Aviso de Cookies e altere seu consentimento.

Importante esclarecer que o Mérya grupo não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você gerencie os cookies instalados em seu dispositivo regularmente.

Autor: Stefane Frazão de Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique Generali

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 5 de 10

4.4 Com quem o Mérya grupo compartilha os seus Dados?

O Mérya grupo poderá operar em conjunto de outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, *analytics* e inteligência de mercado. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais, tão somente com as empresas abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nesse sentido, poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes empresas:

Nossos Parceiros: Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar o website e oferecer os nossos serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, e por exemplo Laboratórios de Apoio que utilizam os dados para fiel desempenho dos serviços de elaboração de laudos. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio dos Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade.

Operadoras de saúde: Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais obtidos após o agendamento ou a entrega de seus exames clínicos a fim de prevenir a ocorrência de fraudes, analisar eventuais reclamações enviadas por essas empresas ou, por exemplo, para o recebimento de valores dos nossos serviços prestados a Você.

Analytics: Os dados armazenados por nós podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (*analytics*), com a finalidade de o Mérya grupo compreender quem são as pessoas que visitam o nosso website e que são clientes dos nossos Serviços. Estes Dados são pseudonimizados e têm por fim somente compreender melhor como é o acesso dos usuários ao website, a fim de melhorar a prestação de serviços e direcionar produtos mais voltados aos seus interesses.

Para resguardar e proteger direitos do Mérya grupo: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade, os Termos de Uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do Mérya grupo, nossos funcionários, usuários ou outros.

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
General

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 6 de 10

4.5 Onde os seus Dados são armazenados e onde são compartilhados?

O Mérya grupo coleta e transfere Dados Pessoais coletados no Brasil para o ambiente do Google Cloud Plataforma que estão em conformidade com as normativas LGPD. Essa transferência ocorre para o ambiente de nuvem do Google que é parceiro do Mérya grupo e que atuam no tratamento de Dados Pessoais seguindo as normativas solicitadas pela LGPD e por normativas internacionais de proteção de dados como a GDPR que pode ser analisada no link: <https://cloud.google.com/security/gdpr?hl=pt-br>

Ao usar os produtos ou serviços do Mérya grupo ou fornecer Dados Pessoais para nós, Você concorda com o tratamento e a transferência internacional de tais dados para os países ou regiões acima mencionadas.

4.6 Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?

Você sempre poderá optar por não divulgar seus Dados Pessoais para nós, mas tenha em mente que esses Dados podem ser necessários para usufruir de nossos recursos e serviços. Independentemente disso, Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais, e além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que Você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que nós possuímos sobre você.

- **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.

- **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.**

Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
General

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 7 de 10

requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Mérya grupo.

- **Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais.**

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.

- **Solicitar a portabilidade.**

Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolher, seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável.

- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.**

Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços ou produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

- **Direito a revisão de decisões automatizadas.**

Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas enviadas aos nossos canais de contato dentro de 10 (dez) dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 10 (dez) dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

NOTA: Lembramos que essas solicitações poderão ser repassadas ao nosso setor jurídico para validação e aprovação das solicitações.

4.7 Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
General

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 8 de 10

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

4.8 Como protegemos seus Dados?

O Mérya grupo toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- **Firewall de Borda:** Sistema de proteção de redes internas contra acessos não autorizados originados de uma rede não confiável (Internet), ao mesmo tempo que permite o acesso controlado da rede interna à Internet. Eles podem ser um hardware e/ou software, tendo diferentes tipos de proteção como: pacotes, e-mail, web, etc.;
- **Políticas de senhas de acesso:** define as regras sobre o uso de senhas nos recursos computacionais, como tamanho mínimo e máximo, regra de formação e periodicidade de troca das mesmas;
- **Políticas de backup:** define as regras sobre a realização de cópias de segurança dos dados, como tipo de mídia utilizada, período de retenção e frequência de execução;
- **Política de privacidade de dados:** define como são tratadas as informações pessoais, sejam elas de clientes/pacientes, usuários, funcionários ou terceirizados que acessem o ambiente computacional da instituição;
- **Políticas de confidencialidade:** define como são tratadas as informações institucionais do Mérya grupo, ou seja, se elas podem ser repassadas a terceiros;
- **Política de uso aceitável dos dados:** também chamada de “Termo de Uso” ou “Termo de Serviço”, define as regras de uso dos recursos computacionais, os direitos e as responsabilidades de quem os utiliza e as situações que são consideradas abusivas. A

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
General

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 9 de 10

política deve ser divulgada para todos os colaboradores da organização, de forma que os mesmos se responsabilizam a manter a segurança das informações;

- **Políticas de Criptografia:** É o estudo dos princípios e técnicas pelas quais a informação pode ser transformada da sua forma original para outra ilegível, de forma que possa ser conhecida apenas por seu destinatário (detentor da “chave secreta”), o que a torna difícil de ser lida por alguém não autorizado. Assim sendo, só o receptor da mensagem pode ler a informação com facilidade;

- **Política de Certificados digitais e Assinaturas digitais:** Técnicas que visam propiciar mais segurança às comunicações e transações nos meios eletrônicos, proporcionando a autenticidade e integridade das informações que tramitam de forma eletrônica;

- **Políticas de Registro de eventos (logs):** É o registro de atividade gerado por programas e serviços de um computador. Ele pode ficar armazenado em arquivos, na memória do computador ou em bases de dados;

- **Políticas de Antimalwares:** “Ferramentas antimalware são aquelas que procuram detectar e, então, anular ou remover os códigos maliciosos de um computador. Antivírus, antispyware, antirootkit e antitrojan são exemplos de ferramentas deste tipo.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros Dados Pessoais que mantemos seus em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

4.9 Como falar conosco?

Se Você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, Você pode entrar em contato com nosso time nos seguintes endereços de contato:

E-mail: dados@merya.com.br

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
Generalì

Política de Privacidade - Paciente

Código: POL.CORP.TI.001 Revisão: 0

Data de Aprovação: 07/01/2026

Classificação: Políticas

Página 10 de 10

4.10 Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para Você.

5 REGISTROS ENVOLVIDOS

Termo LGPD

6 FLUXOGRAMAS / ANEXOS

Não aplicável.

7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)*. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 15 ago. 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 6 jan. 2026.

Autor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Revisor: Stefane Frazão de
Morais Cabral

Aprovador: Luis Henrique
Generalì